

## CONDITIONS GENERALES DU CAMPING BLEU SOLEIL

### RÉSERVATION :

- Par le système de réservation on-line, avec paiement sécurisé, sur notre site
  - Par remplissage d'un contrat de réservation sur notre site Internet.
  - Par téléchargement du contrat de réservation sur notre site Internet et son envoi par courrier à :  
Camping Bleu Soleil, Domaine Touvent, 24580 ROUFFIGNAC SAINT CERNIN
  - Par téléphone : 05 53 05 48 30 / 06 76 60 55 52
  - Vous recevrez dans les plus brefs délais notre « confirmation de disponibilité ».
  - Après la réception de la « confirmation de disponibilité », un règlement s'élevant à 25 % du prix total + assurance optionnelle d'annulation (20 € par semaine de location pour un locatif et 10 € par semaine pour un emplacement) devra être effectué dans les 10 jours suivants la confirmation de disponibilité.
  - A réception de vos arrhes, nous vous adressons une « confirmation de réservation ».
  - Si nous n'avons pas reçu le règlement des arrhes sous 10 jours après la date de la « confirmation de disponibilité », la réservation est considérée comme annulée.
  - Nous n'acceptons pas des chèques vacances pour le règlement des arrhes.
  - Le solde du séjour est intégralement payable 30 jours avant la date d'arrivée prévue sans relance de la part du camping. En l'absence du règlement du solde dans le délai, la location sera considérée comme annulée d'office et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping Bleu Soleil. En effectuant une réservation égale ou inférieure à 30 jours avant la date du début du séjour, l'intégralité du séjour devra être versée.
- A réception du paiement du solde, la réservation est définitive. Nous vous adressons une notification.

### ASSURANCE ANNULATION :

Toute annulation doit IMPERATIVEMENT être notifiée par courrier, fax ou email pour être prise en compte.

L'assurance annulation est OPTIONNELLE, elle couvre le remboursement des sommes versées au camping et effectivement encaissées par ce dernier, conformément aux conditions du contrat de réservation initial hors frais de réservation (qui restent acquis au camping) et assurance annulation. En cas d'annulation de votre séjour et quelque en soit le motif sans avoir souscrit au préalable une assurance annulation, l'acompte ne sera pas remboursé et les frais de réservation resteront acquis par le camping. Le tarif forfaitaire de cette prestation est de 10 € par semaine de location en camping et 20 € par semaine de location en chalet, ou tente safari. Le locataire doit être couvert par une assurance en responsabilité civile pour tout dommage causé de son fait et il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, bris de glaces, catastrophes naturelles, vol.

Extrait des garanties de l'assurance annulation à consulter en ligne sur le site internet.

### LES MODES DE PAIEMENTS :

- Sur place en espèces.
- Par chèque bancaire à l'ordre de Camping Bleu Soleil.
- Par virement: CIC Périgueux RIB: 10057-19129-00020553601-94, à l'ordre de SARL LG Loisirs.
- Par virement depuis l'étranger: IBAN: FR76 1005 7191 2900 0205 5360 194 / BIC : CMCIFRPP, à l'ordre de SARL LG Loisirs.
- Sur place en Chèques Vacances. (Nous n'acceptons pas des chèques vacances comme règlement des arrhes).
- Sur place par carte bancaire / carte VISA-MASTERCARD.
- Lors de chaque règlement il faut indiquer clairement votre nom de réservation et les dates d'arrivée et de départ.

## L'ARRIVÉE ET LE DÉPART :

### CHALET, MOBIL-HOME ET TENTE SAFARI

- En cas d'arrivée en retard ou de départ anticipé, pour une raison quelconque, aucune réduction ou remboursement ne sera consenti.
- La location réservée est à votre disposition du jour d'arrivée à partir de 15h00 jusqu'au jour de départ 10h00.

### EMPLACEMENT

- Si, pour une raison quelconque, vous arrivez plus tard que la date retenue, vous devrez régler néanmoins le prix de(s) nuit(s) à partir de la date retenue, sauf si vous nous prévenez de votre retard au plus tard 7 jours avant.
- Nous vous garderons l'emplacement réservé jusqu'au lendemain 13h00. Passé ce délai nous considérons votre réservation comme annulée.
- Si vous partez avant la date de départ prévue dans votre réservation, pour une raison quelconque, maximum les 4 premiers jours après la date de départ finale sont répercutés entièrement. Ceci est mis en place pour la période haute et super haute saison.
- En basse et moyenne saison nous facturons uniquement les nuits séjournées.
- L'emplacement est disponible du jour d'arrivée à partir de 13h00 jusqu'au le jour de départ 12h00.

## CONDITIONS PARTICULIERES LOCATIFS ET EMBLEMEMENTS :

### CHALET, MOBIL HOME ET TENTE SAFARI

- Vous pouvez réserver à partir de 2 nuits minimum en basse et moyenne saison. Les dates ne sont pas fixées.
- En haute et en super haute saison tous les locatifs sont à réserver uniquement à la semaine du samedi au samedi.  
Le linge de lit (draps, tailles d'oreillers etc.) et les serviettes de toilettes ne sont pas fournis. Des parures de draps coton sont proposés à la location (12 € / lit)
- Par emplacement chalet, un seul véhicule est autorisé à titre gratuit.
- Les adultes de plus de 15 ans n'ont pas le droit d'utiliser les lits superposés.
- L'inventaire d'arrivée et de départ est effectué par le client seul, 2 chèques de caution vous seront demandés à l'arrivée et restitués dans un délai de 10 jours, l'un de 300 € couvrant la casse ou la dégradation du matériel et l'autre d'un montant de 50 € couvrant les frais de ménage. Merci de bien vouloir les préparer à l'avance.  
Le ménage final est à effectuer par le locataire, une somme forfaitaire de 50€ sera retenue si le ménage n'a pas été fait correctement.

### EMPLACEMENT

- Vous pouvez réserver à partir de 2 nuits minimum. Les dates ne sont pas fixées.
- Les emplacements sont optimisés pour 6 personnes maximum.
- Les caravanes et camping-cars avec double essieux ne sont pas admis.

### GENERAL

- Si vous recevez de(s) visiteur(s), ils doivent se présenter, directement après leur arrivée, à la réception du camping ; Le tarif visiteur est à payer directement (voir notre tableau de prix). Les visiteurs garent toujours leur véhicule sur le parking extérieur.
- Par emplacement, un seul véhicule est autorisé à titre gratuit.
- L'utilisation de la piscine et de l'ensemble des installations sanitaires, y compris l'eau chaude, ainsi toutes les autres prestations sont compris dans le prix. L'utilisation effective est toutefois sous votre propre responsabilité.
- Les chiens et autres animaux domestiques sont bienvenus avec un «certificat de vaccination antirabique réglementaire, en cours de validité» et ils doivent toujours être tenus en laisse.
- Le locataire reconnaît avoir pris connaissance de toutes les caractéristiques de l'établissement, des tarifs en vigueur, de la description de l'hébergement (emplacement de camping ou location) ainsi que de tous les autres renseignements dont il a souhaité s'enquérir. Les prix indiqués sont garantis sauf en cas de modification du taux de TVA et/ou de la taxe de séjour.

Tous les prix affichés sont sans taxe de séjour 0,50 € p.p.p.n. (à partir de 18 ans).